

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PELAYANAN SPEEDY DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT DI PT. TELKOM KANDATEL BANDUNG

Oleh :

**ANAK AGUNG GDE DARMA PRADNYANA
112020184**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2007

Menyetujui :

Pembimbing I

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)