

ABSTRAKSI

Berkembangnya antusiasme masyarakat tentang saham telah menjadikan pasar modal tumbuh dengan cukup pesat. Saham telah menjadi salah satu pilihan bagi investor dalam menanamkan uangnya. Untuk membantu pengelolaan portofolio-nya, para investor menggunakan jasa sekuritas. Hal ini membuat sekuritas-sekuritas harus bersaing dalam merebut pelanggan dan memberikan layanan yang bisa memuaskan nasabah. Oleh karena itu, untuk bersaing maka sekuritas tidak bisa hanya berfokus pada layanan utama mereka. Sekuritas harus memiliki *value added services* yang mampu membantu nasabah dengan portofolio-nya, meningkatkan *image* sekuritas, dan juga meningkatkan profit.

Oleh karena itu, dalam tugas akhir ini penulis membuat sistem pendukung informasi saham dengan aplikasi berbasis SMS Gateway sebagai alternatif *value added services* untuk sekuritas, dalam kasus ini *Valbury Asia Securities*.

Dalam membuat sistem pendukung informasi saham ini, ada beberapa hal yang dilakukan dalam untuk memecahkan masalah. Tahapan dibagi menjadi lima tahap, yaitu Penelitian Awal, Analisis Sistem Existing, Perancangan, Pengujian dan Evaluasi, dan terakhir Kesimpulan dan Saran. Tahap penelitian awal meliputi perumusan masalah dan penentuan tujuan untuk selanjutnya melakukan pembelajaran literatur mengenai saham, SMS Gateway, GSM modem, dan *value added services*. Kemudian diperlukan studi tentang sistem existing di sekuritas untuk menemukan alternatif *value added services*, yang ternyata adalah layanan berbasis SMS gateway. Tahap selanjutnya adalah merancang sistem, yang terdiri dari : program server, program client, dan layanan SMS. Kemudian pengkodean dilakukan dengan Visual Basic 6 dan PHP. Kemudian tahap selanjutnya adalah pengujian dan analisis untuk memastikan apakah sistem yang dibuat berfungsi seperti yang direncanakan atau belum, yang pada akhirnya sampai pada tahap kesimpulan dan saran.

Sistem pendukung informasi saham yang berbasis SMS Gateway ini telah mendukung proses pencarian informasi saham dan proses order oleh nasabah. Aplikasi dibuat dengan user interface yang interaktif, menu yang *user friendly*, dan fasilitas yang memadai. Dengan kehandalan dari perangkat keras dan perangkat lunak dari sistem maka kebutuhan pelanggan dapat terpenuhi.

Dari penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa sistem mampu memberikan informasi aktual, akses yang mudah, dan sarana *self improvement* bagi nasabah. Sistem juga dapat meningkatkan nilai sekuritas dimata pelanggan, dan juga menghasilkan profit. Dengan pengembangan yang berkelanjutan, sistem akan dapat memberikan *value added* yang lebih bagi sekuritas.

Kata Kunci : Saham, *value added services*, SMS gateway, GSM modem, Sistem informasi