ABSTRAKSI

Saat ini dunia memasuki era kehidupan baru dimana arus perdagangan barang serta uang terjadi dengan bebas. Era ini disebut era global (era pasar bebas) yang ditandai dengan pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Sekolah Tinggi Teknologi Telkom (STT Telkom) sebagai salah satu pusat pendidikan dan pengembangan teknologi ternama di Indonesia tentunya tak mungkin melewatkan perkembangan teknologi komputer dan internet tersebut. STT Telkom dituntut memiliki kemampuan yang tinggi dalam mengadopsi teknologi terbaru yang sedang berkembang.

Sebagai upaya mengadaptasi perkembangan tersebut adalah dibangunnya jaringan komputer intranet yang pengelolaannya dilakukan oleh Pusat Pengolahan Data (Puslahta) STT Telkom.

Kehadiran jaringan komputer intranet ini diharapkan dapat membantu mahasiswa dalam kegiatan perkuliahannya. Keberhasilan dalam mencapai tujuan tersebut tentunya tidak lepas dari faktor teknologi yang mendukung teknologi intranet tersebut. Hal ini tentunya tak lepas pula dari analisa performansi serta perbaikan yang dilakukan terhadap teknologi tersebut. Sayangnya, selama ini belum pernah dilakukan penilaian performansi terhadap teknologi intranet tersebut.

Salah satu alternatif metode penilaian performansi yang bisa diterapkan adalah dengan menggunakan model teknometrik, sebagai tolak ukur keberhasilan investasi teknologi tersebut.

Pendekatan yang dikembangkan oleh *United Nation-Economic and Social Comission for Asia and the Pacific* (UN-ESCAP), suatu komisi sosial PBB untuk Asia Pasifik, membagi teknologi atas empat komponen dasar, yaitu komponen *Technoware*, *Humanware*, *Inforware* dan *Orgaware*. Selain sebagai penilaian terhadap kemampuan teknologi, model ini dapat menjadi sarana untuk merumuskan analisis guna perbaikan atas layanan serta pengembangan teknologi intranet berkaitan dengan empat komponen dasar teknologi tersebut.

Hasil perhitungan nilai koefisien kontribusi teknologi (TCC) menunjukkan nilai 0,746 yang artinya kontribusi teknologi intranet tersebut tergolong baik.

Kata kunci : teknometrik, jaringan intranet, kontribusi