

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT SEBAGAI  
PENDUKUNG KEGIATAN PEMASARAN  
(Studi Kasus PT Duta Kalingga Pratama)**

Oleh :

**ACHMAD ZAINUL MA'ARIF  
112020169**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Maret 2007

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.)

(Murahartawaty, ST.)