

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PERBAIKAN *CUSTOMER SERVICE* DI PT. INDOSAT BANDUNG BERDASARKAN METODA *SERVICE QUALITY Z.A PARASURAMAN*

Oleh:

NUNING PUJI LESTARI

112020161

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, Juni 2006

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Budi Praptono, IR,MMBAT)

(Metty Herawaty, ST)