

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **PENINGKATAN QUALITY OF SERVICE JARINGAN TELEPON FLEXY DENGAN METODE RELIABILITY CENTERED MAINTENANCE (RCM) DI PT.TELKOM MEDAN**

Oleh :

**SONNI ERIKA SINAGA**

**112020142**

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

**Bandung, Agustus 2006**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Budi Praptono, IR., MMBAT**

**R Rohmat Saedudin, ST., MT**