

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

DESAIN SERVICE LEVEL AGREEMENT DAN SIMULASI PROSES BISNIS PENANGANAN GANGGUAN DIVISI NETWORK OPERATION PT TELKOMSEL

Oleh :
AGUS WIDIANTARA
112020135

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir II
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2006

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT)

(Krisna Adityawan, ST.)