

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PENGEMBANGAN PRODUK DAN LAYANAN TOKO
POLITE DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* DI BANDUNG**

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

RULLY SETIAWAN

112020131

Bandung, September 2007

Menyetujui :

Pembimbing I

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.)