

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**USULAN PROGRAM UNTUK MENINGKATKAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BERDASARKAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN  
KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*EMPLOYEE SATISFACTION INDEX (ESI)*  
(Untuk : PT. Dilihan Glory, Jakarta)**

Oleh :  
**RIEKI MEIDI YUWANA**  
**112020124**

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir Tahap Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom.

Bandung, September 2007

Menyetujui,

Pembimbing I

**Marina Y. Lubis, Ir., MSi.**