

ABSTRAKSI

PT. Dilihan Glory merupakan industri pengolahan plastik yang sedang berkembang. Pada saat ini PT. Dilihan Glory sedang berusaha untuk terus meningkatkan produktivitasnya dalam rangka melakukan ekspansi perusahaan. Terbukti sekarang produk-produk yang dihasilkan telah masuk ke perusahaan-perusahaan besar yang ada di Indonesia. Untuk itu tenaga kerja sebagai salah satu sumber daya yang turut berperan serta dalam usaha peningkatan produktivitas dari perusahaan, harus terus diperhatikan. Karena itu pengelolaan sumber daya manusia merupakan faktor yang perlu mendapat perhatian khusus dalam mencapai kinerja perusahaan yang baik. Menyadari begitu besarnya pengaruh karyawan terhadap perusahaan maka sangat penting bagi pihak manajemen untuk memahami faktor-faktor yang mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Dengan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan maka perusahaan akan lebih mudah pada saat membuat program-program untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Dilihan Glory. Dalam penelitian ini, dilakukan identifikasi variabel-variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada responden. Penyebaran kuisioner dilakukan dengan cara sensus, yang berarti kuisioner tersebut disebarakan kepada semua karyawan bagian produksi. Pengukuran kepuasan kerja karyawan dilakukan dengan menggunakan Employee Satisfaction Index (ESI). Untuk mengetahui kesenjangan antara tingkat kepentingan dan kepuasan karyawan terhadap suatu variabel digunakan Analisis Gap. Sedangkan untuk menentukan variabel kepuasan kerja yang harus mendapatkan prioritas perbaikan digunakan Analisis Peta Kuadran. Sehingga nantinya akan ditarik kesimpulan bahwa variabel-variabel yang berada di kuadran II, mempunyai gap besar dan nilai ESI kecil akan mendapatkan prioritas perbaikan.

Rekapitulasi Hasil Penelitian

| Dimensi | ESI | | | GAP | | |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| | Average | Max | Min | Average | Max | Min |
| Pekerjaan | 68.548 | 72.581 | 63.710 | 0.347 | 0.032 | 0.774 |
| Supervisi | 69.758 | 70.968 | 68.548 | 0.371 | 0.194 | 0.613 |
| Organisasi dan Manajemen | 69.892 | 71.774 | 66.935 | 0.409 | 0.097 | 0.645 |
| Kesempatan untuk Maju | 69.032 | 72.581 | 66.129 | 0.419 | 0.226 | 0.645 |
| Imbalan | 66.129 | 70.968 | 54.839 | 0.097 | -0.484 | 0.484 |
| Rekan Kerja | 69.960 | 72.581 | 66.129 | 0.298 | 0.194 | 0.355 |
| Kondisi Kerja & Fasilitas | 65.860 | 70.161 | 58.065 | 0.134 | -0.097 | 0.323 |
| Komunikasi Perusahaan | 68.280 | 70.161 | 64.516 | 0.215 | 0.000 | 0.323 |
| Rata-Rata | 68.432 | 71.472 | 63.609 | 0.286 | 0.020 | 0.520 |

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan karyawan merasa puas terhadap aspek-aspek kerja perusahaan dengan indeks kepuasan kerja karyawan PT. Dilihan Glory yaitu sebesar 68,432% Namun, dilihat dari nilai maksimum gap yang masih memiliki nilai negatif berarti masih terdapat variabel dimensi kerja yang harus diperbaiki untuk dapat memenuhi harapan karyawan.

Dan berdasarkan penelitian, variabel yang membutuhkan adanya perbaikan yaitu kejelasan aturan pemberian bonus kepada karyawan oleh perusahaan, kesesuaian besarnya gaji dengan beban kerja yang diterima, kelengkapan fasilitas seragam yang diberikan oleh perusahaan, informasi mengenai peraturan pegawai di perusahaan, kesesuaian pekerjaan dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki, prosedur sistem PHK yang berlaku di perusahaan, kerjasama yang terjadi antara saya dengan rekan kerja di bagian / unit lain, cara atasan langsung saya menanggapi keluhan yang saya sampaikan, besarnya jaminan kecelakaan dan keamanan kerja yang diberikan perusahaan kepada karyawan.