

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **USULAN PERBAIKAN LAYANAN TELKOMLINK VPN IP MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT**

Oleh:

**VIOLIN AGUNG ROSITA**

**112020113**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2006

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

( Sri Widaningrum, Ir.,MT )

( Ato Riyanto, ST )