

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Usulan Perbaikan Layanan TelkomLink VPN IP Menggunakan Metode Quality Function Deployment**”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan meraih gelar sarjana di Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah yang telah memberi kemudahan, kesabaran, ketabahan, petunjuk, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Abah “Drs. HM. Marjianto” dan Ibunda “Hj. Muzdalifah” tercinta yang telah memberikan dukungan moral, material, dan spiritual sampai penulis bisa mencapai kesuksesan saat ini. Serta ade-adeku tersayang de’ Cahyo “Belajar yang rajin dan cepet lulus” dan de’ Rizal makasih atas keceriaan, doa, dan dukungannya.
3. Ibu Sri Widaningrum, Ir.,MT selaku pembimbing I dan Bapak Ato Riyanto, ST selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, saran, wawasan, diskusi dan bimbingan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir.,Msi selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
5. Seluruh dosen Teknik Industri STT Telkom yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat dan seluruh staff Teknik Industri.
6. Bapak Celi, Bapak Sigit, Mas Bakti, dan Mas Dono yang telah membantu mencari data-data untuk Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman kost di SKB 22 B : Mbak Dina, Mbak Ellisa, Mbak Anis, dan Mbak Yayuk. Makasih atas kebersamaan, bantuan, dan dukungannya.
8. Seluruh keluarga Besarku di Banyuwangi, keluarga Om Rasipan, Om Amin dan Mas Klisin di Jakarta, keluarga Mas Ali dan Mas Eko di Bandung yang telah memberi bantuan, semangat dan dukungannya selama penulis di perantauan.
9. Teman-temanku di kepanitiaan Expo 2003, Ex HMTI, KPMB (*lare osing*), TI-26-02, lab SIPO. Makasih atas kebersamaannya selama di kampus tercinta.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya segala kekurangan yang ada pada diri penulis, sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan yang dapat dihubungi melalui [roseeta\\_06@yahoo.com](mailto:roseeta_06@yahoo.com) . Semoga Tugas Akhir ini berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Juli 2006

Penulis