

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Matrik Perencanaan	IV-6
Tabel 4.2	Normalisasi <i>Raw Weight</i> Atribut Kebutuhan Pelanggan	IV-8
Tabel 4.3	Simbol Hubungan antar Karakteristik Teknis	IV-8
Tabel 4.4	Simbol untuk Menentukan Arah Perbaikan Karakteristik Teknis	IV-9
Tabel 4.5	Simbol Hubungan Karakteristik Teknis Dengan Atribut Kebutuhan	IV-9
Tabel 4.6	Tingkat Kesulitan dan Normalisasi Kontribusi Masing-Masing Karakteristik Teknis	IV-10
Tabel 4.7	<i>Technical Benchmark</i>	IV-11
Tabel 4.8	Target Karakteristik Teknis	IV-11
Tabel 4.9	Tingkat Kesulitan dan Normalisasi Kontribusi Masing-Masing Karakteristik Teknis	IV-13
Tabel 4.10	<i>Technical benchmark</i>	IV-14
Tabel 4.11	Target Karakteristik <i>Critical Part</i>	IV-15
Tabel 4.12	Matrik Perencanaan	IV-17
Tabel 4.13	Normalisasi <i>Raw Weight</i> Atribut Kebutuhan Pelanggan	IV-19
Tabel 4.14	Tingkat Kesulitan dan Normalisasi Kontribusi Masing-Masing Karakteristik Teknis	IV-20
Tabel 4.15	<i>Technical Benchmark</i>	IV-21
Tabel 4.16	Target Karakteristik Teknis	IV-21
Tabel 4.17	Tingkat Kesulitan dan Normalisasi Kontribusi Masing-Masing Karakteristik Teknis	IV-23
Tabel 4.18	<i>Technical benchmark</i>	IV-23
Tabel 4.19	Target Karakteristik <i>Critical Part</i>	IV-24
Tabel 5.1	Gap antara Tingkat Kepentingan dengan Tingkat Performansi Gap antara Tingkat Performansi Pelanggan dengan Pesaing	V-5
Tabel 5.2	Gap antara Tingkat Kepentingan dengan Tingkat Performansi Gap antara Tingkat Performansi Pelanggan dengan Pesaing	V-15
Tabel 5.3	Usulan Perbaikan terhadap Jaringan TelkomLink VPN IP	V-21
Tabel 5.4	Usulan Perbaikan terhadap Layanan TelkomLink VPN IP	V-25
Tabel 6.1	Karakteristik Teknis untuk Jaringan TelkomLink VPN IP	VI-1
Tabel 6.2	Karakteristik Teknis untuk Layanan TelkomLink VPN IP	VI-2
Tabel 6.3	Karakteristik <i>Critical Part</i> untuk Jaringan TelkomLink VPN IP	VI-2
Tabel 6.4	Karakteristik <i>Critical Part</i> untuk Layanan TelkomLink VPN IP	VI-3
Tabel 6.5	Usulan Perbaikan untuk Jaringan TelkomLink VPN IP	VI-3
Tabel 6.6	Usulan Perbaikan untuk Layanan TelkomLink VPN IP	VI-4