

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENGUKURAN KEPUASAN SISWA TERHADAP LAYANAN
PENDIDIKAN DENGAN MENGGUNAKAN DIAGRAM ANALISIS
KEPENTINGAN – KINERJA SEBAGAI DASAR PERBAIKAN
LAYANAN DI SMK NEGERI 7 BANDUNG**

Oleh :
Eka Tresna Gumelar
112020108

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 21 Juli 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

Agus Achmad Suhendra, Ir, MT