

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENGUKURAN KEPUASAN SISWA TERHADAP LAYANAN  
PENDIDIKAN DENGAN MENGGUNAKAN DIAGRAM ANALISIS  
KEPENTINGAN – KINERJA SEBAGAI DASAR PERBAIKAN  
LAYANAN DI SMK NEGERI 7 BANDUNG**

Oleh :  
**Eka Tresna Gumelar**  
**112020108**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir  
Program Strata-1 Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 21 Juli 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

Agus Achmad Suhendra, Ir, MT