

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir Dengan Judul :

## **USULAN PERBAIKAN DAN PENINGKATAN KUALITAS PERFORMANSI JARINGAN LAYANAN SPEEDY DENGAN METODE *SIX SIGMA***

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir  
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

**Disusun Oleh :**  
**SUCI DEWI LESTARI**  
**112020088**

Bandung,   Maret 2007

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT)

(Avon Budiyo, ST., MT)