

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir dengan judul “Audit Teknologi Informasi dengan Menggunakan Metode COBIT domain PO (*Plan and Organize*) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.”

Begitu banyak pelajaran yang penulis dapatkan, begitu pula ujian, tantangan dan cobaan yang dihadapi penulis dalam menyusun tugas akhir ini, berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang mendalam, penulis sampaikan kepada :

1. Papa Tusriyanto dan Almarhumah Mama Misca Muslikah, S.Pd, atas cinta, kasih sayang, nasihat, kepercayaan, persahabatan, dukungan, dan do'a yang tak pernah berhenti selama ini dan sampai nanti.
2. Suamiku tercinta, drg. Rochman Mujayanto di Bontang, atas cinta, kasih sayang, nasihat, kepercayaan, persahabatan, dukungan, pengertian, dan do'anya.
3. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, ST., MT. selaku Pembimbing I dan Bapak Rino Andias Anugraha, ST., selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu di sela-sela kesibukan beliau untuk diskusi, memberikan arahan, kesempatan, motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Dosen Teknik Industri (terimakasih atas segala ilmunya) dan Staf administrasi Teknik Industri (Bu Mega, Bu Retno, Bu Pipit dan Pak Ali) atas bantuannya.
5. Bapak Djunaryo Pemimpin Divisi Kredit Khusus yang mengizinkan penuli untuk melakukan penelitian di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Pak Edi, Bu Ana, Pak Acong, Pak Mahfud di Sub Divisi Teknologi pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Basuki Rakhmat Surabaya, atas diskusi dan wawancara yang familiar, serta masukan yang sangat bagus untuk penulis.
6. Segenap pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Basuki Rakhmat Surabaya, yang telah melungkan waktu untuk mau direcoki saat jam kerja.
7. Ukhtifillah 2002, Jazakumullah atas ukhuwah yang indah ini. Awe, terima kasih atas ilmunya, Afie dan Ike *my soulmate*, terima kasih untuk persahabatan dan motivasinya, Mami Ayu, terima kasih mau jadi “tempat sampah” keluh kesah selama ini, Baban, Junky, Tari, Tia, Deen, Ipit, Nayan, Nada, Amin, Yunita, Fani, Risa, Lely, Weni, Vina, Winda, Riri, Rizki, Mira.
8. Ukhti 2003, Titis, Jazakumullah atas segalanya, Fara, terima kasih atas pinjaman komputernya dan pengertiannya, Oris, terima kasih atas gurauan dan diskusi yang pernah kita lakukan, Megool, thank's for the spirit, *girl*.
9. Ukhti 2004, Tisa yang telah menjadi *bodyguard* pribadi selama 3 hari, *syukran* Tis.
10. Keluarga Besar SHAKTI 2005, LDKO 2006, TI-26, Kharisma 2002, KAMMI Komsat STT Telkom, terima kasih atas kerja sama, dukungan dan persaudaraan yang telah terjalin selama ini.
11. Janinku yang akan menjadi anak panah yang akan kulepaskan dari busur pendidikan berbingkai Islam, kau adalah motivasiku, Nak.
12. Dan pihak-pihak yang telah membantu dan turut mendoakan penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, *jazakumullah khairan katsiran*.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini berguna dan memperkaya wawasan bagi pembaca.

Bandung, Februari 2007
Penulis