

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **USULAN PENINGKATAN KOMITMEN KARYAWAN PADA PELAYANAN PELANGGAN DI PT. TELKOM INDONESIA, TBK. DIVISI REGIONAL II JAKARTA**

Oleh :

**AVERYADI SETIAWAN**

**112020070**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir  
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2007

Menyetujui :

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi.**

**Isnaeni Arsyad, Dra.**