USULAN PENINGKATAN KOMITMEN KARYAWAN PADA PELAYANAN PELANGGAN DI PT. TELKOM INDONESIA, TBK. DIVISI REGIONAL II JAKARTA

TUGAS AKHIR

Oleh :

AVERYADI SETIAWAN

112020070

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2007

USULAN PENINGKATAN KOMITMEN KARYAWAN PADA PELAYANAN PELANGGAN DI PT. TELKOM INDONESIA, TBK. DIVISI REGIONAL II JAKARTA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan program S1
Jurusan Teknik Industri di STT Telkom

Oleh :

AVERYADI SETIAWAN

112020070

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG

2007