

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Dani. *CDMA RF Sytem Engineering*, 2004
  
- [2] Gasperz, Vincent. “*Pedoman Implementasi Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA dan HACCP*”. Gramedia, Jakarta, 2002.
  
- [3] Pande, Peter S.; Robert P. Neuman dan Roland R. Cavanagh. “*The Six Sigma Way Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*”. Penerbit Andi, Yogyakarta, 2002.
  
- [4] Puspitasari, Ika. “*Usulan Perancangan Perbaikan Proses Produksi Dengan Metode Six Sigma Untuk Peningkatan Kualitas Produk di PT. KMK Global Sports Jakarta*”. Tugas Akhir S1 Teknik Industri , STT Telkom, Bandung, 2005.
  
- [5] Saedudin, Rohmat. ” *Pengantar Sistem Telekomunikasi*”, Diktat Kuliah Teknik Industri, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, Bandung, 2005.
  
- [6] Widyaningrum, Erna Dyah Ayu. “*Evaluasi Gangguan Drop Call Pada Flexi Serta Penanganannya di RO DFVN( Divisi Fixed Wireless Network) Bandung*”. Proyek Akhir D3 Teknik Elektro , STT Telkom, Bandung, 2005.
  
- [7] Yasmaina, “*Hand out Manajemen Kualitas*”, Diktat Kuliah Teknik Industri, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, Bandung, 2003.