

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Drop Call dan Fail Call Periode Januari – Juli Tahun 2006
Tabel 2.1	Perbedaan True Six Sigma dengan Motorola's Six Sigma
Tabel 2.2	Peran Umum dari Berbagai Gelar dalam Six Sigma
Tabel 4.1	Drop Call Januari - Maret
Tabel 4.2	Hasil Brainstorming dengan Pihak Perusahaan
Tabel 4.3	Komentar Pelanggan Eksternal Terhadap Layanan Telkom Flexi
Tabel 4.4	Jumlah Gangguan Pada Jaringan CDMA 2000 1X Bulan Agustus 2006 Telkom Flexi Area Bandung
Tabel 4.5	Jenis Gangguan Voice Jaringan CDMA 2000 1X yang terjadi pada MS-BTS
Tabel 4.6	Data Pengukuran Gangguan Voice Call Process Telkom Flexi
Tabel 4.7.a	Data Hasil Perhitungan Nilai DPMO dan Sigma Tiap BTS di Wilayah Bandung Inner
Tabel 4.7.b	Data Hasil Perhitungan Nilai DPMO dan Nilai Sigma Tiap BTS di Wilayah Bandung Outer 1
Tabel 4.7.c	Data Hasil Perhitungan Nilai DPMO dan Nilai Sigma Tiap BTS di Wilayah Bandung Outer 2
Tabel 4.8.a	DPMO dan Kapabilitas Sigma Level Proses Call Wilayah BTS BNP Dago
Tabel 4.8.b	DPMO dan Kapabilitas Sigma Level Proses Call Wilayah BTS Cidadap
Tabel 4.8.c	DPMO dan Kapabilitas Sigma Level Proses Call Wilayah BTS Cijawura
Tabel 4.9	Stabilitas Proses BTS BNP Dago
Tabel 4.10	Stabilitas Proses BTS BNP Cidadap
Tabel 4.11	Stabilitas Proses BTS BNP Cijawura
Tabel 5.1	Efektifitas Performansi Kerja Telkom Flexi Wilayah Bandung Inner
Tabel 5.2	Efektifitas Performansi Kerja Telkom Flexi Wilayah Bandung Outer 1
Tabel 5.3	Efektifitas Performansi Kerja Telkom Flexi Wilayah Bandung Outer 2
Tabel 5.4	Analisa Penyebab Gangguan yang disebabkan oleh RF Loss
Tabel 5.5	Usulan Perbaikan Gangguan yang disebabkan oleh RF Loss
Tabel 5.6	Kapabilitas Sigma dan DPMO Level Proses sebelum Perbaikan
Tabel 5.7	Peningkatan Kapabilitas Sigma dan DPMO Level Proses setelah perbaikan sebesar 20%
Tabel 5.8	Peningkatan Kapabilitas Sigma Level Proses setelah perbaikan sebesar 60%
Tabel 5.9	Peningkatan Kapabilitas Sigma dan DPMO Level Proses setelah perbaikan sebesar 95%
Tabel 5.10	Kapabilitas Sigma dan DPMO Level Proses sebelum Perbaikan
Tabel 5.11	Peningkatan Kapabilitas Sigma dan DPMO Level Proses setelah Perbaikan sebesar 20%
Tabel 5.12	Peningkatan Kapabilitas Sigma dan DPMO Level Proses setelah Perbaikan sebesar 60%
Tabel 5.13	Peningkatan Kapabilitas Sigma dan DPMO Level Proses setelah Perbaikan sebesar 95%
Tabel 5.14	Kapabilitas Sigma dan DPMO Level Proses sebelum perbaikan
Tabel 5.15	Peningkatan Kapabilitas Sigma dan DPMO Level Proses setelah Perbaikan sebesar 20%
Tabel 5.16	Peningkatan Kapabilitas Sigma dan DPMO Level Proses setelah Perbaikan sebesar 60%
Tabel 5.17	Peningkatan Kapabilitas Sigma dan DPMO Level Proses setelah Perbaikan sebesar 95%