

**USULAN PERBAIKAN PROSES PENANGANAN GANGGUAN
VOICE DENGAN METODE SIX SIGMA SEBAGAI STANDAR
PENGUKURAN PERFORMANSI KUALITAS LAYANAN
TELKOM FLEXI**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :
MOCHAMAD MULYADI
112020069



**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
BANDUNG
2007**

**USULAN PERBAIKAN PROSES PENANGANAN GANGGUAN
VOICE DENGAN METODE SIX SIGMA SEBAGAI STANDAR
PENGUKURAN PERFORMANSI KUALITAS LAYANAN
TELKOM FLEXI**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata – 1
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Disusun Oleh :

MOCHAMAD MULYADI

112020069



**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
BANDUNG
2007**