

# **Perumusan Program Peningkatan Loyalitas Konsumen Pelumas Pertamina**

(Studi Kasus : Bandung )

## **TUGAS AKHIR**

Oleh :

**AFIAT ATMARAGA**

**112020063**



**STTELKOM**

**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**

**BANDUNG**

**2007**