LEMBAR PERSEMBAHAN

بسم الله الرحمن الرحيم

Ya Tuhanku, berilah aku ilham untuk tetap mensyukuri nikmat-Mu
yang telah Engkau anugerahi kepadaku dan pada ibu-bapakku
dan untuk mengerjakan amal shaleh yang Engkau ridhai
dan masukkanlah aku dengan rahmat-Mu
ke dalam golongan hamba-hamba-Mu yang shaleh.

(QS. An-Naml : 19)

Untuk Almh. Nenek, Papa, Mama, dan Winda,
atas ketulusan kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan.

Kata kunci : TELKOMFlexi, *Quality Function Deployment* (QFD)