

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN TELKOMFlexi DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DI WILAYAH JAKARTA**

Oleh :

**AULIA MARISSA  
112020046**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

**Bandung, Agustus 2006**

**Menyetujui :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Budi Praptono, Ir., MMBAT.**

**Fahmi Alamsyah, Ir., MM.**