

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN TELKOMFlexi DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DI WILAYAH JAKARTA

Oleh :

**AULIA MARISSA
112020046**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Agustus 2006

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Budi Praptono, Ir., MMBAT.

Fahmi Alamsyah, Ir., MM.