DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Performansi TELKOMFlexi (Kuartal I tahun 2005 dan 2006)	I - 1
Tabel 3.1	Nilai *Sales Point*	III - 7
Tabel 3.2	Simbol *Direction of Goodness*	III - 7
Tabel 3.3	Simbol Korelasi *Technical Requirement* dan *Voice of Customer*	III - 8
Tabel 3.4	Simbol *Technical Correlations*	III - 8
Tabel 4.1	Bobot Tingkat Kepentingan *Flexi Trendy*	IV - 3
Tabel 4.2	Bobot Tingkat Performansi *Flexi Trendy* dan Esia	IV - 4
Tabel 4.3	Pengelompokkan Atribut Kebutuhan Berdasarkan Matriks Klein Grid	IV - 6
Tabel 4.4	Spesifikasi *Technical Requirement*	IV - 8
Tabel 4.5	Spesifikasi *Critical Part*	IV - 10
Tabel 5.1	*Technical Benchmarking*	V - 9
Tabel 6.1	Rekomendasi Pengembangan Kualitas Layanan TELKOMFlexi	VI - 2