PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN TELKOMFlexi DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DI WILAYAH JAKARTA

TUGAS AKHIR

Oleh :

AULIA MARISSA
112020046

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG

2006

PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN TELKOMFlexi DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DI WILAYAH JAKARTA

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

AULIA MARISSA
112020046

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG

2006