

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Alhamdulillahirrabbi' alamin. Segala puji dan puja bagi Allah SWT pemilik sekalian alam yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengukuran Performansi Distributor (Authorized Dealer) Produk FlexiTrendy Menggunakan Metode Objective Matrix (OMAX) (Studi Kasus Di PT Telkom DIVRE IV)”**.

Banyak ujian dan cobaan yang penulis hadapi dalam menyusun tugas akhir ini, hingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang mendalam, penulis ucapkan kepada :

1. Allah SWT, atas hidayah dan petunjuk yang telah diberikan kepada hamba-Nya.
2. Orangtua penulis yang tiada henti menuntun penulis kepada jalan yang benar, mencurahkan kasih sayang, kesabaran dan pengertian kepada penulis. Juga untuk Adi, Hendra, dan Hendri yang selalu menjadi penyemangat penulis.
3. Ibu Endang Chumaidiyah, IR., MT. selaku pembimbing pertama yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan-arahan, masukan, dan saran kepada penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
4. Bapak Samsul Budiarto, ST., MT. selaku pembimbing kedua yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, karena masukannya yang bersifat membangun, saran-sarannya, dan juga waktu yang telah disediakan bagi penulis.
5. Bapak Leonardo Budhi beserta staf-staf bagian UTF(Unit Telkom Flexi) dan CAD(Card and Authorized Dealer) selaku pembimbing lapangan yang selalu meluangkan waktu ditengah kesibukannya yang padat untuk memberikan masukan dan juga data-data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Sri Widaningrum, IR., MT. selaku dosen wali yang memberikan waktu untuk masalah akademis bagi penulis. Serta Staf administrasi jurusan Teknik Industri : Bu Retno, Mbak Pipit, Pak Ali, dan Bu Mega, terima kasih atas bantuannya dalam mengurus keperluan-keperluan penulis.
7. Seluruh dosen-dosen STT Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis dan para mahasiswa lain. Semoga amal dan ibadahnya diterima dan diberikan ganjaran oleh Tuhan YME baik didunia maupun diakhirat kelak, Amin.
8. Ety, Dewi, Mbak Retno, Mbak Yuca, Vitri, Ichun, Rani, Anas, Yeni, Ami, Mbak Pur, Eka, Karin, Reni, Dimas, Mbak Nana yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat penulis.
9. Merry, Iqbal, Didik, Andung, Pipit, Mega dan semua anak-anak KP di DIVRE IV yang menemani penulis dalam mencari data.
10. Hendyantho Haristyawan, terima kasih atas kasih sayang, perhatian, pengertian dan supportnya.
11. Dan pihak-pihak yang membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berdoa dan berharap agar Allah SWT memudahkan jalan bagi hamba-hamba-Nya yang selalu menolong hamba-Nya yang lain dengan penuh keikhlasan.

Bandung, September 2006

Penulis