

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENGUKURAN PERFORMANSI PROSES BISNIS INTERNAL
PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD
(*PT. NTP Bandung*)**

Oleh :

**PAULINA PUJI HASTUTI
112020031**

Telah Disetujui Dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, September 2006

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)

(Samsul Budiarto, ST., MT.)