

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “PERANCANGAN RUTE DISTRIBUSI PAKET DENGAN METODE SHORTEST PATH DAN INTEGER LINEAR PROGRAMMING DI PT BERKAT SETIA JAYA MANDIRI BANDUNG” ini.

Begitu banyak pelajaran yang didapat, begitu pula ujian, tantangan dan cobaan yang dihadapi penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini, hingga pada akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan, berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang mendalam, penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT, atas hidayah, dan cinta-Nya yang telah diberikan kepada hamba-Nya.
2. Ibunda Yuyum Yumiarsari, Ayahanda Cucum Darsum Sudarwan, Kakak Agus Sugiri, S.Hut yang selalu memberikan dukungan moril maupun materiil.
3. Bapak Budi Sulistyio, Ir., MT., selaku pembimbing I dan dosen wali yang telah membantu penulis dalam saran, dukungan, dan meluangkan waktunya hingga terselesainya Tugas Akhir ini.
4. Ibu Murahartawaty, ST., selaku pembimbing II yang telah memberikan motivasi, masukan, dan arahan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Keluarga besar Teknik Industri STT Telkom. Seluruh dosen yang telah membagikan ilmunya kepada mahasiswa, dan staff administrasi jurusan Teknik Industri. Terimakasih atas bantuannya.
6. Keluarga besar PT Berkat Setia Jaya Mandiri: Bapak Soe Siah, Mas Tri Basuki, Kang Ade, para sopir dan kernet kendaraan angkut, dan seluruh pegawai PT Berkat Setia Jaya Mandiri yang telah membantu penulis dalam proses penelitian Tugas Akhir ini.
7. Gian Gardian Sudarman, atas perhatiannya yang tidak pernah berkurang.
8. Keluarga Besar Lab SIPO : Asbang&Asprak 2001, Asbang&Asprak 2002, dan Asprak 2003. Terima kasih atas sharing ilmunya.
9. Keluarga besar Villatel dan Pondok Den Ayi. Terima kasih telah menjadi tempat untuk bernaung selama penulis menuntut ilmu di kampus tercinta ini.
10. Sahabat-sahabat baikku : Maya, Shelvie, Ina, Vika, Dian Rosh, Dian Hy, Lily, Ira, Triyan, Nia, Agus, Ichal, Shandy, Winta, Ichun, Pipim, Eko, Anggi, Nika, Nine, Nur, Osy, Roni, Indra, Mba Happy, Mba Linda, Aris, Iman dan Dipa yang selalu mewarnai hari-hari di sepanjang hidup penulis.

Penulis sadar akan masih banyaknya kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, sehingga kritik dan saran selalu diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pihak-pihak yang berkompeten.

Bandung, Juli 2006

Penulis