

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN UNIT RAWAT JALAN  
RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN DENGAN METODE  
ZONE OF TOLERANCE UNTUK MELAKUKAN  
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN**

Oleh

**HIMAWAN HATMANTO  
112020017**

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2006

**Menyetujui :**

**Pembimbing**

**(Budhi Yogaswara, Ir., MT)**