

## ABSTRAKSI

PT. Miwon Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam industri bahan makanan. Persaingan dunia industri saat ini semakin ketat, oleh karena itu pemanfaatan ilmu dan teknologi memegang peranan yang sangat penting. Perusahaan harus dapat menghasilkan produk yang berkualitas, harga jual yang bersaing, dan responsif terhadap konsumen. Untuk dapat mewujudkan hal tersebut perusahaan harus dapat memanfaatkan sumber daya perusahaan tersebut, yaitu manusia, mesin, modal, material dan teknologi. Perusahaan dituntut cerdas dalam melihat situasi dan dalam mengambil keputusan

Rekayasa proses bisnis adalah salah satu komponen yang paling penting dalam suatu perusahaan supaya perusahaan tersebut mampu bersaing dalam dunia industri saat ini. Karena dalam proses bisnis terdapat sekumpulan tugas yang dalam hal menggunakan berbagai macam sumber daya perusahaan untuk mendukung dan mencapai tujuan perusahaan.

Adapun langkah-langkah yang dapat ditempuh dalam menciptakan usulan perbaikan proses bisnis adalah pemahaman terhadap proses bisnis eksisting serta pengukuran waktu siklus beserta efisiensinya. Dari informasi yang didapat kemudian dilakukan analisis dengan mempertimbangkan aspek SDM, fasilitas dan teknologi, informasi serta kebijaksanaan perusahaan yang ada. Usulan perbaikan proses bisnis disusun berdasarkan analisis aktivitas dan *streamlining* sehingga menghasilkan nilai efisiensi yang lebih baik dari pada eksisting.

Berikut ini adalah data perbandingan kondisi proses bisnis eksisting dengan usulan:

No	Nama Bagian	Waktu eksisting			Waktu Usulan		
		RVA(menit)	BVA(menit)	NVA(menit)	RVA(menit)	BVA(menit)	NVA(menit)
1	Pembuatan NL dan DGA	8002	55	10	7992	32	0
2	Refenery	280	35	5	275	17	0
3	Kristalisasi	3100	40	5	3100	28	0
4	Pengemasan bungkus pabrik	405	0	35	375	0	0
5	Pengemasan bungkus besar	480	30	35	465	15	0
6	Pengemasan bungkus sedang	480	30	35	465	15	0
7	Pengemasan bungkus kecil	570	15	35	480	10	0
		13317	205	160	13152	117	0

STTTTELKOM