

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis mengucapkan syukur atas semua rahmat dan karunia yang diberikan Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Usulan Pengembangan Layanan Telepon Umum Coin Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)** “. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan pada tahap sidang Tugas Akhir Sarjana di Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom.

Penulis menyadari bahwa selesainya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, dorongan dan do'a yang diberikan oleh banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Zat Maha Agung di atas segalanya, atas semua nikmat yang diberikan khususnya nikmat iman, atas cobaan yang insyaAllah selalu mengingatkan pada kebesaran-Mu.
2. Ibu dan Bapak, terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna buat penulis, terima kasih atas kasih sayang, do'a dan dukungan yang sangat berharga. Harap selalu jaga kesehatan.
3. Ibu Sri Widaningrum, Ir.,MT selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan terhadap cara kerja penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
4. Bapak Supriyanto, Bapak Faisal, Bapak Zul, dan Bapak Supriyono di RISTI yang telah banyak memberikan masukan, arahan, dan telah meluangkan waktunya untuk penulis.
5. Okta, terima kasih atas setiap detik kebahagiaan, setiap detik kesabaran, setiap detik bantuan dan do'a.
6. Adik dan Kakak atas motivasi dan semangat yang membuat penulis selalu berusaha menjadi orang yang lebih baik.
7. Wiwit, Nia, Dipa, dan Indra atas persahabatannya.
8. Violin, Ika, Dian, Fitria, dan Yovita atas diskusi dan semangat yang diberikan
9. Teman-teman di TI-26-02, Blue House, Sukapura 137 dan laboratorium TEKMI, terima kasih atas kebersamaannya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka jauh lebih besar daripada kebaikan yang diberikan kepada penulis.

Bandung, Juli 2006

Penulis