

ABSTRAKSI

PT Telkomsel sebagai operator selular di Indonesia sedang berkonsentrasi jaringan telekomunikasinya dan juga mempersiapkan jaringan distribusi produk-produknya. Dalam mempersiapkan jaringan distribusinya dilakukan pendataan dan pembinaan terhadap outlet-outletnya yang disebut OMO (*Own Manage Outlet*) serta BO (*Branch Office*) yang merupakan kantor cabang dari *dealer*. Saat ini Telkomsel dalam melakukan pendataan outletnya masih dilakukan secara semi manual dengan bantuan perangkat lunak *Excel*, yang menyebabkan kendala dalam hal kecepatan penelusuran dan pengolahan data. Oleh karena itu dalam tugas akhir ini penulis mencoba merancang suatu basis data yang berhubungan dengan akses rutin menyangkut data OMO dan BO dan merancang *interface* yang menunjang untuk *input*, *maintenance* dan *update* data OMO dan BO serta mendapatkan informasi dan mengolah nilai KPI (Key Performance Indicator) dari mitra dealer (*Authorized Dealer*) dengan kemudahan diakses secara *online*, cepat, tepat, akurat, dan keamanan data terjamin.

Dalam membuat Sistem Informasi “Outlet Management System”, ada beberapa hal yang dilakukan dalam pemecahan masalah diatas yang secara garis besar terbagi ke dalam beberapa tahapan antara lain tahap perumusan masalah dan penentuan tujuan penelitian, studi pustaka dan studi objek penelitian, identifikasi kebutuhan informasi dan pengumpulan data, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, pengembangan perangkat lunak, dan tahap analisis serta kesimpulan dan saran.

Data primer pada perancangan sistem informasi ini diperoleh dari hasil wawancara, baik itu menyangkut kendala pada sistem lama maupun kebutuhan informasi terhadap sistem baru. Data sekunder didapat dengan mengumpulkan dokumen yang terdapat pada tempat studi kasus. Pada pengembangan perangkat lunak, aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Personal Home Page*) yang didukung *database* MySQL. Dengan kehandalan perangkat lunak dan aplikasi sistem informasi, kebutuhan user terutama dalam hal kebutuhan informasi yang cepat, tepat, akurat, dan keamanan data, dapat terpenuhi.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan, sistem informasi “Outlet Management System” dapat digunakan untuk mengolah data yang menyangkut OMO, BO, dan mitra AD dan memberikan kemudahan dalam menjalankan proses yang terjadi antar *user*, dengan kemampuan dapat diakses secara *online* melalui jaringan intranet maupun internet.

Kata kunci : Sistem Informasi berbasis web, *outlet management*

STTTTELKOM