

## **LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS PROSES BISNIS PADA UNIT BISNIS  
KEUANGAN DENGAN METODE BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT UNTUK MEWUJUDKAN  
PROSES PELAYANAN TERPADU  
(Studi Kasus : PT Pos Indonesia Bandung)**

**Oleh:  
Fivi Sumanti  
112010208**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung.

**Bandung, September 2005**

**Menyetujui :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Sri Widaningrum, Ir, MT.**

**Budhi Setyawan, ST, MT.**