

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

### **DESAIN ULANG PROSES BISNIS KLAIM ADIRA ASURANSI DENGAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT**

Disusun Oleh:

**EKO DESRIANTO**

112010195

Telah disetujui untuk melaksanakan Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Agustus 2006

Menyetujui,

*STTTTELKOM*  
Pembimbing

Sri Widaningrum, Ir, MT.