

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN TELKOMNET INSTAN SEBAGAI IMPLEMENTASI PROGRAM CRM (Studi Kasus Kandatel Bandung)

Oleh :
NAELLY I.B.S
112010156

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Maret 2006

Menyetujui,

Pembimbing I

Budi Sulistyono, Ir., MT.

Pembimbing II

Christanto Triwibisono, Ir., MM