

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERBAIKAN PROSES BISNIS PENANGANAN
GANGGUAN DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT
(Studi Kasus: PT. Telkom Kandatel Bandung)**

Oleh :

**TIEN WIJAYANTI
112010143**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung.

Bandung, Maret 2006

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Wiyono, Ir. MT.

Sopiyan Sopiyan