

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT SEBAGAI DASAR PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KARYAWAN/TI DI PT POS INDONESIA BANDUNG

Disusun oleh :

YUDHA ARISANTO

112010131

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana

Jurusan Teknik Industri

Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Agustus 2005

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Widaningrum, Ir., MT.

Christanto Triwibisono, Ir., MMBAT