

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah.... Sujud syukur ke hadirat Allah SWT merupakan satu-satunya yang patut penulis lakukan karena hanya dengan limpahan taufik dan hidayahNya-lah Tugas Akhir ini dapat selesai. Bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak merupakan rangkaian yang tidak terpisahkan dalam keberhasilan penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Bapak** dan **Ibu** serta **Keluarga Besar Njoewito** yang penulis banggakan, yang telah membimbing penulis secara lengkap untuk mengenal pahit, hambar dan manisnya kehidupan. Semoga kebersamaan kita tidak pernah luntur sampai akhir hayat.
2. **Ibu Farda Hasun, Ir., MSc** selaku pembimbing pertama sekaligus dosen wali yang banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir serta dalam menyelesaikan studi akademis penulis yang dengan sabarnya menanggapi setiap permasalahan akademis penulis serta mengenalkan dua kata "**All Out**". Semoga beliau beserta keluarga selalu dalam perlindungan Allah SWT.
3. Juga kepada **Bapak Budi Prasetyo, SE** selaku pembimbing dua yang bersedia mengizinkan perusahaan yang akan beliau operasikan kembali sebagai obyek penelitian Tugas Akhir ini. Semoga bisnis beliau berjalan dengan lancar dan bertambah maju.
4. **Ibu Marina** yang memberikan masukan disaat penulis sedang mencari topik Tugas Akhir, **Ibu Murahartawaty** yang pernah membantu menyelesaikan urusan mata kuliah penulis, **Ibu Florita** yang telah mengajari Bahasa Inggris dan memberi *semangat*. **Ibu Endang** yang membuat saya memahami Ekonomi Teknik sebagai mata kuliah yang membuat saya "*melek finansial*", **Bapak Budi Praptono** yang pernah memberi saran supaya "*tidak panjang angan-angan*", **Bapak Agus Achmad.** yang telah banyak memberi ilmu "*pemasaran*", **Bapak Soewono** yang mengajarkan "*disiplin waktu*", **Bapak Rino, Bapak Avon, Bapak Harris, Bapak Wiyono, Bapak Budi Yogaswara, Ibu Sri Widaningrum, Ibu Farda Hasun** tidak lupa pula bagi seluruh dosen STT Telkom yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu dimana beliau-beliau membuat saya belajar akan pahit, manis dan hambarnya kehidupan kampus yang mempersiapkan kematangan penulis memasuki kehidupan setelah kelulusan. Semoga setiap tetes keringat yang bapak ibu keluarkan saat mengajar dibalas dengan beribu kebaikan oleh Allah SWT.
5. **Rifki** yang banyak menemani menyelesaikan urusan akademis, **Sabil** yang berbagi "*ilmu realita*", **Wisnu** yang berbagi pengetahuan seni Wushu (semangat ya..), **Diery** yang sering menjadi peredam kepenatan pikiran di akhir masa kuliah, **Farida** yang menjadi teman belajar berbicara Bahasa Inggris bersama yang juga memiliki keinginan pergi ke Jepang, **Wiwid** yang membuat hati penulis semakin tebal dalam menghadapi beribu penolakan (i miss you so much), tak lupa **Utada Hikaru (宇多田 ヒカル)** dengan lagu-lagunya yang menemani penulis saat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir.
6. Untuk seluruh mahasiswa dan alumni STT Telkom yang telah penulis kenal maupun yang belum, semoga kita bisa bertemu di dunia dimana benar dan salah hanya dibatasi oleh sehelai benang tipis.
7. Untuk teman-teman pria dan wanita yang saat ini berada di Indonesia maupun di Jepang, yang menumbuhkan kembali semangat yang menguatkan hati penulis mengejar impian. *今から 私は一人ではない, ありがとう 皆さん.* Mulai sekarang, (*dalam mengejar impian*) saya tidak sendirian, terima kasih teman-teman sekalian.

Bandung, 29 Februari 2008

Budi Dian Sulistyio