

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**DESAIN ULANG PROSES BISNIS PELAYANAN PEMBUATAN  
NPWP DAN ADMINISTRASI PELAPORAN PEMBAYARAN  
SPT MASA PAJAK PENGHASILAN  
DI KPP BANDUNG KAREES MENGGUNAKAN METODE  
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT**

Oleh:

**PRINGGATI PRIMIA SHINTA**

**112010121**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana

Jurusan Teknik Industri

Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, Maret 2006

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir, MT.)

(Dani Rahmat, SE.)