

**PENGUKURAN EFEKTIVITAS PROGRAM PROMOSI  
TOSERBA YOGYA SEBAGAI DASAR PERUMUSAN  
STRATEGI PROMOSI DI BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**ADITYO HARYO LAKSONO  
112010108**



**STTTELKOM**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2005**