

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PERANCANGAN PROGRAM PENGENDALIAN CHURN KARTU HALO BERDASARKAN ANALISIS CHURN DAN NILAI PELANGGAN KARTU SELULER PASKA BAYAR MELALUI PENGUKURAN INDEX KEPUASAN, INDEX LOYALITAS DAN ANALISIS SWOT

(Studi Kasus PT Telkomsel Regional Sumatera Bagian Tengah
GraPARI Pulau Batam)

Oleh :
DIELLA FRESA
112010088

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Menyetujui :

Pembimbing I

Budi Praptono, Ir., MMBAT.