

**USULAN PROGRAM PENGENDALIAN CHURN KARTU
KARTU IM3 SMART BERDASARKAN ANALISIS
CHURN PELANGGAN SELULAR**

(Studi Kasus: Mahasiswa Pelanggan Kartu Pra Bayar IM3 di Bandung)

TUGAS AKHIR

Oleh :

RIFYAL FAJRI

112010084



STTTTELKOM

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2006**