

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

USULAN PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN CATER DENGAN METODE SIX SIGMA DI PT. PLN UNIT PELAYANAN dan JARINGAN CIJAWURA

Oleh :

**UDINIYATI NUR S
112010071**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2006
Menyetujui

Pembimbing

Sri Widaningrum, Ir., MT.