

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **IDENTIFIKASI DETERMINAN PERPINDAHAN PELANGGAN KARTU PRABAYAR MENTARI SEBAGAI DASAR PERUMUSAN PROGRAM CUSTOMER RETENTION**

Oleh:

**ENDANG SULASMININGSIH**

**112010069**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, September 2005

Menyetujui :

*STTTTELKOM*

Pembimbing I

Pembimbing II

( Imam Haryono, Ir., MMBAT )

( Yati Rohayati, Ir., MT )