

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul:

**MODEL PERPINDAHAN PADA PELANGGAN KORPORAT  
PENGGUNA JASA ISP ( *INTERNET SERVICE PROVIDER* )  
(Studi Kasus : PT XYZ )**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir  
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telekomunikasi Bandung

**Oleh :**

**ARI RETNANI KUSUMA**

**112010060**

Bandung, Oktober 2007

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

( Yati Rohayati, DR )

( Farda Hasun, Ir. MSc )