ABSTRAKSI

Planet corporation adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan hardware computer. Perusahaan ini didirikan pada bulan agustus 2004 di Bandung. Seiring perkembangannya selama 15 bulan perusahaan ini telah mampu membuka cabang di tiga tempat di Bandung. Dalam menjalankan bisnisnya planet corporation berusaha memberikan pelayanan terbaik sehingga dapat bertahan ditengah persaingan bisnis yang semakin kompetitif.

Dalam menjalankan proses bisnis nya, planet corporation memiliki 3 proses bisnis utama yaitu : proses penjualan hardware komputer, proses pelayanan perbaikan, dan proses pembelian. Saat ini pelaksanaan proses – proses tersebut dirasakan masih sangat rumit, tidak terstruktur, dan belum terdokumentasi dengan rapi sehingga mempersulit kastemer internal maupun kastemer eksternal terutama dari segi waktu. Salah satu cara untuk memperbaikinya adalah dengan mendesain proses bisnis serta melakukan proses bisnis improvement pada bidang – bidang yang dirasa masih kurang efektif.

Beranjak dari kondisi yang ada di lapangan, maka perlu disusun suatu usulan proses bisnis guna meningkatkan performansi perusahaan sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Adapun langkah-langkah yang dapat ditempuh dalam menciptakan suatu usulan perbaikan proses bisnis adalah pemahaman terhadap proses bisnis eksisting serta pengukuran waktu siklus beserta efisiensinya. Dari informasi yang didapatkan kemudian dilakukan analisis dengan mempertimbangkan aspek SDM, fasilitas, teknologi, dan informasi yang ada.

Usulan perbaikan proses bisnis disusun berdasarkan analisis aktivitas dan *streamlining* sehingga akan menghasilkan nilai efisiensi yang lebik baik dari pada kondisi eksisting. Usulan perbaikan proses bisnis yang telah disusun berdasarkan analisis yang telah dilakukan tersebut, memberikan perubahan-perubahan terhadap proses bisnis eksisting, yang berpengaruh terhadap peningkatan nilai efisiensi dan efektivitas proses

Berikut ini adalah data perbandingan kondisi proses bisnis eksisting dengan usulan.

No	Nama Proses	Eksisting			Usulan		
		Jumlah Aktivitas	Waktu siklus (detik)	efisiensi	Jumlah Aktivitas	Waktu siklus (detik)	efisiensi
1	Penjualan Peripheral	10	2280	0.763	9	1950	0.892
2	Penjualan Paket Komputer	12	5880	0.867	11	5460	0.934
3	Penjualan Barang – Barang Second	8	1620	0.667	7	1200	0.9
4	Pembelian Barang Second	5	1140	0.578	5	1050	0.63
5	Garansi Peripheral Komputer	4	900	0.533	3	570	0.84
6	Garansi Paket Komputer	5	1500	0.32	4	570	0.84
7	Pengambilan Peripheral Komputer Yang di Garansi	4	960	0.375	3	420	0.857
8	Perbaikan Komputer Non Garansi	4	780	0.615	4	660	0.72
9	Pengambilan Komputer Non Garansi	5	750	0.6	5	630	0.714
	Total	57	15810		51	12510	0