

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

## **PERBAIKAN SISTEM LAYANAN ISP EAZYNET DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT**

Oleh :

**HERI SETYANTA**

**112010045**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2006

*STTTTELKOM*

Menyetujui :

Pembimbing

( AGUS ACHMAD S, Ir., MT )