

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

PERBAIKAN SISTEM LAYANAN ISP EAZYNET DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

Oleh :

HERI SETYANTA

112010045

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2006

STTTTELKOM

Menyetujui :

Pembimbing

(AGUS ACHMAD S, Ir., MT)