KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **"Riset Pasar Sebagai Dasar Untuk Menentukan Media Promosi Layanan High Speed e-Learning di Perguruan Tinggi di Bandung"** dengan baik. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat diselesaikan karena bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Orang tua dan adik – adik tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan doa yang tulus kepada Penulis.
2. Bapak Agus Achmad S, Ir.,MT, selaku Pembimbing Tunggal yang telah memberi masukan, saran, dan bimbingan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Sri Widiyaningrum, Ir.,MT, selaku Dosen Wali dan seluruh Dosen Teknik Industri STT Telkom yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
4. Bapak Andri dan Bapak Wulan yang telah banyak memberikan informasi mengenai Layanan High Speed e-Learning.
5. Ari Triestanto yang telah memberi support dan dengan sabar menemani Penulis sampai saat ini dan mudah – mudahan sampai seterusnya.
6. Teman- teman di TI-25-01, *especially to* Oon, Erly, Yucha, Noye, Aji, Franki, Rara, Mia, Lian dan Devi.
7. Sayed dan Mam's, untuk bantuan translatenya.
8. Teman – temanku Udin dan Vinji yang telah membantu dalam penyebaran kuisioner.
9. Seluruh keluarga besar Teknik Industri dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari Tugas akhir ini masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Februari 2006

Penulis