

## DAFTAR PUSTAKA

1. Harrington, H. James. *Business Process Improvement, The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. Mc Graw-Hill, Inc., USA, 1991.
2. Suprayitno, Eko. *Ekonomi Islam*. Graha Ilmu, 2005.
3. Muhammad. *Manajemen Bank Syariah*. UPP AMP YKPN., Yogyakarta, 2005.
4. Wibowo, Meidi. *Efisiensi Perusahaan Melalui Penerapan Manajemen Proses Bisnis*. Grasindo., Jakarta, 2004.
5. Zulkifli, Sunarto. *Panduan Praktis Transaksi Perbankan Syariah*. Zikrul Hakim., Jakarta, 2003.

STTTTELKOM